

**INFORMATIVA CLIENTI**  
**ex art.13 Regolamento UE 2016/679**  
Dati raccolti presso l'interessato

**Gent.le Cliente,**

La seguente informativa è resa ai sensi dell' art.13 del Reg. Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le seguenti informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

**Il Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali DIVA INTERNATIONAL S.R.L. - Via dell'Industria, 7 - 06038 Spello (PG) - P.IVA 01706220546 - e-mail: privacy@divaint.com

**Finalità del Trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

<b>Finalità del Trattamento</b>	<b>Base Giuridica</b>
Esecuzione di adempimenti connessi alla fase precontrattuale e contrattuale	Esecuzione del Contratto
Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali	Obblighi di legge
Gestione organizzativa del contratto	Esecuzione del Contratto
Tutela dei diritti contrattuali	Esecuzione del Contratto
Controllo di gestione	Legittimo interesse del Titolare
Adempimenti connessi al sistema di gestione	Legittimo interesse del Titolare
Invio di comunicazioni commerciali su prodotti analoghi a quelli precedentemente acquistati	Legittimo interesse del Titolare

**Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Aziende di gestione del servizio postale, consulenza informatica, organizzativa, amministrativa, fiscale, società di recupero crediti, spedizionieri, ISP, assicurazioni, revisori;
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimenti di obblighi normativi;
- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- Distributori del prodotto, auditor di terze parti;
- Società del gruppo DIVA (solo per finalità di tipo amministrativo-contabili).

**Periodo di conservazione dei dati**

I dati forniti relativamente alle finalità indicate verranno conservati per:

<b>Finalità del Trattamento</b>	<b>Criterio di conservazione</b>
Esecuzione di adempimenti connessi alla fase precontrattuale e contrattuale	termini di cancellazione correlati alla gestione amministrativa contabile
Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali	10 anni dalla data dell'ultima registrazione art. 2220 C.C.
Gestione organizzativa del contratto	termini di cancellazione correlati alla gestione amministrativa contabile
Tutela dei diritti contrattuali	termini di cancellazione correlati alla gestione amministrativa contabile
Controllo di gestione	termini di cancellazione correlati alla gestione amministrativa contabile
Adempimenti connessi al sistema di gestione	3 anni
Invio di comunicazioni commerciali su prodotti analoghi a quelli precedentemente acquistati	Fino all'esercizio del diritto di opposizione

**Dove trattiamo i suoi dati personali e come**

I suoi dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea attraverso strumenti informatici/ manuali per i quali abbiamo provveduto ad applicare adeguate misure di sicurezza e con l'ausilio di nostri collaboratori all'uopo debitamente autorizzati e formati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, ad esempio attraverso l'adozione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea che assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali anche al di fuori della UE.

**Diritti dell'interessato**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiedere la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica privacy@divaint.com o in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

**Diritto di opposizione**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di opporsi al trattamento sin da subito facendone richiesta tramite mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@divaint.com. Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

**Diritto di reclamo**

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento**

<b>Finalità del Trattamento</b>	<b>Obbligo</b>	<b>Conseguenze mancato conferimento</b>
Esecuzione di adempimenti connessi alla fase precontrattuale e contrattuale	SI	Impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.
Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali	SI	
Gestione organizzativa del contratto	SI	
Tutela dei diritti contrattuali	SI	
Controllo di gestione	SI	
Adempimenti connessi al sistema di gestione	SI	
Invio di comunicazioni commerciali su prodotti analoghi a quelli precedentemente acquistati	NO	Impossibilità di ricevere offerte commerciali su prodotti analoghi a quelli acquistati

